

**dogrocker**  
**Regina Ditz**

Finkenstr.7A  
85521 Ottobrunn  
0170 / 70 36 505  
www.dogrocker.de



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1.) Training und Verhaltensberatung**

- Trainingsinhalt, Dauer, Anzahl der Trainingseinheiten und Kosten der Verhaltensberatung ergeben sich aus den individuell vereinbarten Trainingsplänen.
- Die Kosten für die Trainingsstunde sind entweder in bar nach der jeweiligen Trainingsstunde zu entrichten oder können wahlweise in bar oder per Überweisung für maximal fünf Trainingsstunden im Voraus bezahlt werden.
- Grundsätzlich findet das Training bei jedem Wetter statt. Sind die Wetterverhältnisse unzumutbar wird die Trainingsstunde von Frau Ditz abgesagt und ein neuer Termin vereinbart.
- Die Trainingsstunden sind bis spätestens 24 Stunden vor Beginn durch den Kunden / die Kundin abzusagen. Für rechtzeitig abgesagte Termine wird ein neuer Termin vereinbart. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine sind in vollem Umfang zu bezahlen.
- Verspätungen des Kunden / der Kundin gehen zu Lasten des Kunden / der Kundin. Es besteht kein Anspruch auf eine Verminderung der Vergütung oder Verlängerung des vereinbarten Termins.
- Frau Ditz behält sich das Recht vor, in Fällen, in denen der Kunde / die Kundin sich nicht an die Trainingsvereinbarungen oder die Anweisungen von Frau Ditz hält, die Verhaltensberatung nach eigenem Ermessen zu beenden. In diesem Fall erfolgt eine Anteilige Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren.
- Die Verwendung von Stachelhalsbändern und tierschutzwidrigen Hilfsmittel ist grundsätzlich untersagt.

### **2.) Verpflichtungen des Hundebesitzers**

- Der Kunde / Die Kundin versichert, dass sein / ihr Hund behördlich angemeldet ist.
- Der Kunde / Die Kundin hat für seinen / ihren Hund eine gültige Hundehaftpflichtversicherung abgeschlossen.
- Der Kunde / Die Kundin weist für seinen / ihren Hund einen aktuellen und ausreichenden Impfschutz nach. Hierfür ist ein gültiger EU Heimtierausweis vorzulegen.
- Hunde, die unter einer ansteckenden Krankheit leiden werden nicht durch Frau Ditz trainiert.
- Der Kunde / Die Kundin ist verpflichtet Frau Ditz Auskunft über chronische Erkrankungen, sowie über Verhaltensauffälligkeiten jeder Art zu geben.

### **3.) Haftung**

- Die Teilnahme an den Trainingsstunden erfolgt auf eigenes Risiko.
- Der Kunde / Die Kundin haftet für alle von ihm / ihr und seinem / ihrem Hund während des Trainings bzw. während der Verhaltensberatung verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Der Kunde / Die Kundin haftet darüber hinaus für Schäden, die ihm / ihr, seinem / ihrem Hund, der Trainerin oder einem Dritten durch falsche Angaben oder Fahrlässigkeit entstehen.

**dogrocker**  
**Regina Ditz**

Finkenstr.7A  
85521 Ottobrunn  
0170 / 70 36 505  
www.dogrocker.de



- Die Haftung von Frau Ditz für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden durch teilnehmende Hunde wird ausgeschlossen.
- Die vorgenannten Regelungen gelten auch für Begleitpersonen des Kunden / der Kundin.
- Während des Trainings bzw. während der Verhaltensberatung oder der Verhaltenstherapie ist den Anweisungen von Frau Ditz Folge zu leisten.
- Der Erfolg der Verhaltensberatung und des Trainings ist maßgeblich von der Umsetzung der Trainingsinhalte durch den Kunden / die Kundin abhängig. Daher übernimmt Frau Ditz keine Erfolgsgarantie.

#### **4.) Datenschutz**

- Frau Ditz ist zur Beachtung der Schweigepflicht und der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Soweit es für die Erstellung der Trainingspläne, der Dokumentation der individuellen Verhaltensberatung und Organisation erforderlich ist, dürfen personenbezogene Daten des Kunden / der Kundin für eigene Zwecke erhoben, dokumentiert, gespeichert und verarbeitet werden. Da laut Bescheid des Landratsamtes Rosenheim vom 12.04.2016 die Dokumentation zu den einzelnen Kunden / Kundinnen drei Jahre aufbewahrt werden muss, ist Frau Ditz berechtigt die Kundendaten und die dazugehörigen Falldokumentationen drei Jahre lang aufzubewahren und auf Verlangen dem Landratsamt Rosenheim vorzulegen.
- Im Rahmen des Trainings von Frau Ditz gemachte Fotos und Videoaufnahmen sind zur Anlage an die Falldokumentation des entsprechenden Kunden / der entsprechenden Kundin freigegeben. Für eine weitere Verwendung dieser Fotos und / oder Videoaufnahmen, wie etwa auf der Webseite dogrocker.de, auf der Facebook Seite von dogrocker oder für Vorträge die Frau Ditz hält, muss der Kunde / die Kundin sein / ihr schriftliches Einverständnis geben.
- Der Kunde / die Kundin ist damit einverstanden über bevorstehende Vorträge, Veranstaltungen, Seminare und Workshops informiert zu werden. Wünscht ein Kunde / eine Kundin ausdrücklich keine Informationen über bevorstehende Veranstaltungen, ist dies schriftlich zu vermerken.
- Frau Ditz kommuniziert mit ihren Kunden ausschließlich über Telefon, Email oder SMS. Eine Nutzung des Kurznachrichtendienstes WhatsApp ist aus Datenschutz rechtlichen Gründen nicht möglich.

#### **5.) Schlussbestimmung**

- Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages teilweise oder ganz nichtig, anfechtbar oder nicht durchführbar sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt.